

POSTE : Technicien EDI & Support Informatique H/F		Nombre de poste : 1
Nature Contrat	<input checked="" type="checkbox"/> CDI Non-cadre (évolutif selon profil)	
Description du poste		
Missions	<ul style="list-style-type: none"> • Vous jouerez un rôle clé dans la continuité, la fiabilité et l'évolution du système d'échange de données de l'entreprise. Concrètement, vous serez amené(e) à : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Surveiller et assurer la maintenance du système RVA (Réseau à Valeur Ajoutée) utilisé pour les échanges de fichiers critiques (commandes, factures, avis logistiques, etc.) ◦ Traiter les incidents techniques (protocoles, erreurs de transmission, anomalies de traduction de formats) et assurer le suivi auprès des clients ◦ Accompagner les nouveaux clients dans l'intégration de leurs flux EDI et la connexion à leurs partenaires ◦ Collaborer à des projets d'évolution notamment l'intégration d'une brique IA au sein des outils métiers ◦ Documenter les processus et contribuer à l'amélioration continue des outils d'exploitation 	
Pré requis	<input checked="" type="checkbox"/> Diplôme : Bac+2 en informatique ou autodidacte passionné(e) <input type="checkbox"/> Obligatoire <input type="checkbox"/> Souhaité avec bonnes bases techniques	
Profils	. IT • À l'aise à l'oral comme à l'écrit, bon contact client • Autonome, curieux(se), persévérant(e), capable de gérer le stress • Envie de progresser et de s'impliquer dans un environnement technique riche	
Jours et Horaires de Travail	Pour garantir un service de qualité 24h/24, une astreinte technique à distance est assurée à tour de rôle entre les membres de l'équipe. Elle consiste simplement à réagir à des alertes par SMS , selon une organisation légère : 1 semaine toutes les 5 à 6 semaines , sur la plage 18h30 à 9h , jours ouvrés et week-ends compris. Un téléphone d'astreinte est fourni.	
Avantage	-12 RTT/an, mutuelle qualitative, tickets restaurant, télétravail 1j/semaine • Formation technique complète à l'arrivée.	
Rémunération mensuelle	-35 0 45 K€	
Lieu (dépt)	Poste basé proche Jouars-Pontchartrain (78), France	