

JOB DATING NORD ESSONNE 2025

Numéro Offre n° 1C



POSTE : Assistant(e) de caisse

Nature Contrat	<input type="checkbox"/> CDI <input checked="" type="checkbox"/> CDD <input type="checkbox"/> Intérim Autre :
Description du poste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir les clients, les orienter et les renseigner si besoin lors de leur passage en caisse (prix, produits, services...). ▪ Enregistrer les articles, encaisser les clients et établir les factures si besoin, en respectant les procédures en vigueur. ▪ Proposer la carte de fidélité aux clients non détenteurs en présentant ses avantages. ▪ Informer les clients sur les opérations commerciales du moment en cas de sollicitations. ▪ Veiller au retour des produits en rayon, dans le respect des procédures de retour marchandise afin de participer à la lutte contre la démarque. ▪ Alerter sa hiérarchie en cas de dysfonctionnement ou de litige
Missions	<p>L'assistant(e) de Caisse (niveau 2) est chargé(e) d'accueillir et d'informer les clients au moment de leur passage en caisse et contribue ainsi à leur fidélisation. Il/elle effectue les opérations d'enregistrement de leurs achats et les encaisse dans le respect des procédures.</p>
Pré requis	<p>ESPRIT COMMERCANT : Accueillir les clients et écouter leurs demandes/ Etre réactif pour traiter les demandes des clients/ Proposer des solutions et les expliquer positivement/ Connaître et appliquer les rituels VIP de son rayon ESPRIT D'INITIATIVE : Etre autonome dans son travail/ Proposer des idées pour gagner la préférence client et les faire revenir dans son magasin/ S'ouvrir aux idées nouvelles/ Essayer de trouver soi-même les solutions/ Se former ESPRIT COLLECTIF : Faire preuve de convivialité et d'esprit d'équipe/ Etre à l'écoute/ Faire preuve de coopération en aidant ses collègues/ Travailler en équipe/ Contribuer activement aux résultats et à la réussite de l'équipe ENGAGEMENT : Etre responsable de son travail/ Savoir partager l'information/ S'avoir alerter/ Accomplir son travail avec rigueur/</p>
Profils	<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'impliquer activement dans la vie du secteur et du magasin (briefs, repas et journée à thème, bien être...). ▪ Proposer son aide et faire preuve de disponibilité en cas de sollicitation. ▪ Participer à l'intégration des nouveaux embauchés : accueil, information, conseils... ▪ Exercer les missions annexes liées à son activité, selon les besoins du service (arrière caisses, accueil, enquête client, animation, vérification de prix). Actifs ▪ Adopter une posture de service client pour incarner l'image que le client va garder de Carrefour (tenue, sourire...). ▪ Ecouter, recueillir et transmettre les remarques et suggestions clients à sa hiérarchie. ▪ Assurer en permanence, la bonne tenue de son poste de travail et de son environnement. <p>Marchandises ou Métier</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir les clients, les orienter et les renseigner si besoin lors de leur passage en caisse (prix, produits, services...). ▪ Enregistrer les articles, encaisser les clients et établir les factures si besoin, en respectant les procédures en vigueur. ▪ Proposer la carte de fidélité aux clients non détenteurs en présentant ses avantages. ▪ Informer les clients sur les opérations commerciales du moment en cas de sollicitations. ▪ Veiller au retour des produits en rayon, dans le respect des procédures de retour marchandise afin de participer à la lutte contre la démarque. ▪ Alerter sa hiérarchie en cas de dysfonctionnement ou de litige. Argent ▪ Installer, vérifier, gérer son fond de caisse et restituer sa caisse.
Jours et Horaires de Travail	<ul style="list-style-type: none"> - 2 repos (généralement le dimanche + un jour dans la semaine hors samedi) - Plage horaire pouvant aller de 06h à 22h en fonction de votre contrat matin ou après midi
Avantage	<ul style="list-style-type: none"> - CSE / Tickets restaurant - Prise en charge des transports
Rémunération mensuelle	<ul style="list-style-type: none"> - 1893 euros bruts.
Lieu (dépt)	<ul style="list-style-type: none"> - Carrefour Athis Mons