

POSTE : Assistant Gestionnaire de planning Service SAV	
Nature Contrat	☒ CDI ☐ CDD ☐ Intérim Autre :
Description du poste	Statut Agent de maîtrise ou Cadre, selon votre profil.
Missions	Une organisation optimale pour un service performant ! Intégré(e) au service SAV (13 personnes), vous êtes au cœur de la planification et de la coordination des interventions techniques. Vos principales responsabilités : • Établir les devis ainsi que les dossiers d'intervention, relancer • Gérer les commandes, les stocks de pièces détachées (commande auprès des fournisseurs en Allemagne, Suède, Grande-Bretagne...) Créer et relancer les tickets d'intervention • Gérer les approvisionnements en matériel nécessaire aux interventions • Prendre en charge les appels téléphoniques et traitement des demandes envoyées par mail • Informer et accompagner les clients et gérer les éventuelles réclamations • Planifier les interventions sur site des techniciens en optimisant les plannings et en tenant compte des priorités et des urgences, des compétences et localisations et ressources disponibles • Proposer la vente de contrats et les gérer dans le suivi des prestations à réaliser • Mettre en facturation (vérification des rapports d'intervention) • Assurer le relais du Responsable SAV (reporting, indicateurs, appels d'offres, plans d'interventions..)
Pré requis	☐ Permis : ☐ Obligatoire
Profils	Bac + 2 minimum avec 4 ans d'expérience dans un poste similaire Vous avez une aisance en anglais (surtout à l'écrit) A l'aise avec l'informatique (SAGE et ORGANILOG) Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre autonomie et votre sens du relationnel, une appétence et curiosité pour comprendre les appareils vendus
Jours et Horaires de Travail	Possibilité d'un temps partiel à 80 ou 90%.
Avantage	De nombreux avantages : mutuelle (50%), tickets-restaurants, télétravail partiel, intéressement, PEE, primes...un cadre de vie au travail agréable, un esprit d'équipe, les avantages d'un CE
Rémunération mensuelle	: 36 à 38 K€ selon profil pour un temps plein
Lieu (dépt)	Thoiry (78)