

JOB DATING NORD ESSONNE 2025

Numéro Offre n° 31f



POSTE : Agent de Médiation	
Nature Contrat	☐ CDI ☒ CDD ☐ Intérim Autre :
Description du poste	- Contrats à durée déterminée d'usage au sein d'une Entreprise sociale et solidaire (SIAE)
Missions	- Informer sur les horaires et fonctionnement du bureau de Poste - Informer sur l'utilisation de l'urne de chèque - Informer sur les services de la banque à distance (3639, 3631, banque en ligne par internet ou téléphone) - Informer sur les justificatifs à fournir pour les ouvertures de compte CCP et livrets, les opérations de retraits et versements - Proposer au client dès son entrée une aide au service et identifier le motif de sa visite pour bien le diriger dans l'espace client - Aider au remplissage des formulaires postaux et bancaires. - Favoriser l'usage en particuliers des automates bancaires et du courrier ainsi que des canaux alternatifs de banque à distance. - Inviter les clients équipés d'une carte bancaire à plus et mieux utiliser les automates - Informer les clients non équipés de carte bancaire des nouvelles procédures de retrait et dépôt bancaires - Faciliter la réalisation des opérations (complétude des imprimés, pièces identité, plafond de retraits) - Gérer les incivilités
Pré requis	- Accueillir et informer - Accompagner l'usager dans l'utilisation des automates - Désengorger les files d'attentes - Evaluer le degré d'autonomie du client-usager
Profils	- Etre ponctuel, discret et respectueux - Faire preuve de bienveillance et de patience vis-à-vis des publics rencontrés - Faire preuve d'écoute, d'aisance relationnelle, de diplomatie et de capacité d'adaptation - Savoir lire et écrire et s'exprimer aisément à l'oral en langue française - Utiliser les outils numériques - Savoir rendre compte (fiche journalière à remplir) - Bonne résistance physique/ station debout prolongée - Faire preuve d'une certaine autonomie et réactivité
Jours et Horaires de Travail	- 9h00 à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 12h - Les deux ou trois premières semaines de chaque mois
Avantage	- Bénéficier d'un accompagnement individuel, de se redynamiser socialement et se (re) qualifier professionnellement
Rémunération mensuelle	- SMIC HORAIRE+ 10% de congé payé brut de l'heure
Lieu (dépt)	- Sur la communauté d'agglomération de Coeur Essonne. - La poste