

POSTE : Contrôleurs de titres de transport F/H	
Nature Contrat	
Description du poste	Devenez contrôleur de nos lignes de bus, au centre bus des Quais de Seine (94200 Ivry sur Seine). Vous êtes sensible au respect des règles et procédures ? Vous avez le sens du dialogue et du travail en équipe ? Venez lutter contre la fraude avec nous !
Missions	Contrôler les titres de transport - Verbaliser les contrevenants lors de la constatation d'une infraction - Faire respecter les règles du savoir voyager (maîtriser l'espace, accompagner, la mobilité des clients, ...) - Renseigner, informer et venir en aide à nos clients en cas de besoins
Pré requis	• Permis B • Expérience dans la relation clientèle de 3 ans minimum obligatoire • Vous êtes en position d'obtenir l'assermentation délivrée par le Tribunal de Grande Instance de Paris (casier judiciaire vierge)
Profils	Sens du travail en équipe · Sens du dialogue et capacité à argumenter en situations conflictuelles · Bonne maîtrise de soi · Sensible aux respects des règles et des procédures Enquête Administrative Conformément à la loi n°2016-339 du 22 mars 2016 et au décret n°2017-757 du 3 mai 2017 pris en son application, une enquête administrative sera sollicitée auprès des services du Ministère de l'Intérieur pour tout candidat sur ce poste.
Jours et Horaires de Travail	Trois types de services possibles : Matin 06h30 - 13h00 Après-midi 11h00 - 18h30 Soirée 17h00 - 24h00
Avantage	• 13ème mois et plusieurs types de prime (dont prime d'intéressement), Plan d'Epargne Entreprise • Un comité d'entreprise attractif • Un cadre de travail agréable : convivialité, salle de sport et espace détente • Gratuité des transports sur le réseau RATP (ou remboursement à 90 % des titres de transport hors RATP en Ile-de-France)
Rémunération mensuelle	26507€ brut annuel (13ème mois inclus) et 2400€ de primes liées à l'activité possibles
Lieu (dépt)	ILE DE FRANCE